

# HP ProLiant és X86 kiszolgálók és tartozékok

## Globális korlátozott jótállás és technikai támogatás

392512-034

2009. március 30

# Korlátozott jótállás a hardverre

## Általános feltételek

Ez a HP korlátozott hardverjótállás közvetlen korlátozott jótállási jogokkal ruházza fel a vevőt a HP céggel mint gyártóval szemben. Ezenkívül az érvényes helyi jogi szabályozás vagy a HP különleges írásos egyezményei alapján egyéb jogok is fennállhatnak.

A HP SEMMIFÉLE EGYÉB KIFEJEZETT JÓTÁLLÁST VAGY FELTÉTELT NEM VÁLLAL SEM SZÓBAN, SEM ÍRÁSBAN, ÉS KIFEJEZETLEN ELHÁRÍT A JELEN KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁSBAN NEM SZEREPLŐ MINDENNEMŰ JÓTÁLLÁST ÉS FELTÉTELT. AZ AMERIKAI EGYESÜLT ÁLLAMOK TERÜLETÉN KÍVÜL A HELYI JOGSZABÁLYOK ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT MÉRTÉKIG A HP ELHÁRÍT MINDENNEMŰ BELEÉRTETT JÓTÁLLÁST ÉS FELTÉTELT, BELEÉRTVE A TERMÉK ÉRTÉKESÍTHETŐSÉGÉRE ÉS ADOTT CÉLRA VALÓ FELHASZNÁLHATÓSÁGÁRA VONATKOZÓ BÁRMIFÉLE JÓTÁLLÁST VAGY FELTÉTELT. AZ AMERIKAI EGYESÜLT ÁLLAMOK TERÜLETÉN LEBONYOLÍTOTT TRANZAKCIÓK ESETÉBEN AZ ÉRTÉKESÍTHETŐSÉGRE, KIELÉGÍTŐ MINŐSÉGRE ÉS ADOTT CÉLRA VALÓ FELHASZNÁLHATÓSÁGRA VONATKOZÓ BÁRMIFÉLE JÓTÁLLÁS VAGY FELTÉTEL A KIFEJEZETT JÓTÁLLÁS FENT JELZETT IDŐTARTAMÁRA KORLÁTOZÓDIK. EGYES ORSZÁGOKBAN VAGY ÁLLAMOKBAN A TÖRVÉNY ELŐÍRÁSA SZERINT NEM KORLÁTOZHATÓ A BELEÉRTETT JÓTÁLLÁS IDŐTARTAMA, ÉS FOGYASZTÓI TERMÉKEK ESETÉBEN NEM HÁRÍTHATÓ EL ÉS NEM KORLÁTOZHATÓ A VÉLETLEN ÉS KÖZVETETT KÁROKKAL KAPCSOLATOS JÓTÁLLÁS. AZ EZEN ORSZÁGOKBAN VAGY ÁLLAMOKBAN ÉLŐ FELHASZNÁLÓKRA E KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS BIZONYOS KIZÁRÁSAI VAGY KORLÁTOZÁSAI NEM VONATKOZNAK.

A JELEN NYILATKOZATBAN FOGLALT, KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁSRA VONATKOZÓ FELTÉTELEK NEM ZÁRJÁK KI, NEM KORLÁTOZZÁK ÉS NEM MÓDOSÍTJÁK A TERMÉK ELADÁSÁRA VONATKOZÓ KÖTELEZŐ, TÖRVÉNY ÁLTAL SZABÁLYOZOTT JOGOKAT (KIVÉVE A TÖRVÉNY ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT MÉRTÉKIG), HANEM AZOK KIEGÉSZÍTÉSEKÉNT ÉRTELMEZENDŐK.

A korlátozott jótállás minden olyan országban vagy régióban érvényesíthető, ahol a HP vagy annak hivatalos szerveze az alábbi korlátozott jótállásban meghatározott feltételekkel és kikötésekkel jótállási szolgáltatásokat vállal az adott terméktípusra.

Ha a vásárolt terméket olyan országba vagy régióba szállítja, ahol a HP szervizképviselőt működtet, az adott terméktípusra vonatkozó jótállás – a HP Globális korlátozott jótállási programja értelmében – ott is érvényes. A jótállási feltételek, a szerviz elérhetősége és a vállalási idő országonként, illetve régióként változhat. Továbbá a szokásos jótállási szolgáltatáshoz kapcsolódó vállalási idő a helyi alkatrészellátástól függően változhat. A részletekről a hivatalos HP szervizközpont tud tájékoztatást nyújtani.

A HP nem vállal át semmilyen vámot vagy a termék szállítása során felmerülő egyéb fizetendő illetéket. A termékek szállítása az Amerikai Egyesült Államok vagy más állam kormányának kiviteli korlátozása alá eshet.

Jelen Korlátozott jótállás a Hewlett-Packard Company, illetve annak nemzetközi leányvállalatai, helyi képviselői, hivatalos viszonteladói és országonkénti forgalmazói (mindezeket jelen Korlátozott hardverjótállás egységesen „HP” névvel jelöli) által jelen Korlátozott jótállással együtt értékesített vagy bérbe adott HP és Compaq márkajelzésű hardvertermékekre (mindezekre jelen Korlátozott jótállás egységesen „HP hardvertermékeként” hivatkozik) érvényes. A „HP hardvertermék” kifejezés kizárólag a hardverösszetevőkre és a szükséges belső vezérlőprogramokra vonatkozik, szoftveralkalmazásokra és egyéb szoftverekre, valamint a nem a HP-től származó termékekre, illetve a nem HP márkajelzésű perifériákra NEM. A nem HP márkajelzésű termékekre vagy a HP hardverterméktől független perifériákra – például a külső tárolórendszerekre, monitorokra, nyomtatókra és egyéb perifériákra – a HP jótállása nem vonatkozik. Ettől függetlenül a megfelelő gyártók, forgalmazók vagy terjesztők adhatnak jótállást közvetlenül a vevő részére.

A HP jótállást vállal arra, hogy a tőle megvásárolt vagy bérbbe vett HP gyártmányú hardvertermék szokásos igénybevétel mellett anyagában és megmunkálásában egyaránt hibamentes marad a Korlátozott jótállás érvényességi időtartama alatt. A korlátozott jótállási időszak a HP-tól való vásárlás vagy bérbbevétel időpontjától vagy a HP által végzett telepítés befejezésétől kezdődik. A vásárlás, illetve bérbbevétel dátumával ellátott számla vagy átvételi elismervény egyben a vásárlás, illetve bérbbevétel dátumának bizonyítéka is. A jótállási szolgáltatások igénylésekor a szolgáltató kérheti a vásárlás, illetve bérbbevétel bizonyítékának bemutatását. Amennyiben a HP márkajelzésű hardvertermék a Korlátozott jótállás érvényességi ideje alatt javításra szorul, a hardverjótállási szolgáltatás az e dokumentumban ismertetett feltételek értelmében vehető igénybe.

Hacsak másként nincs jelezve – és a helyi törvények által megengedett mértékig – az új HP hardvertermékek vagy kizárólag új, vagy új és a teljesítmény és megbízhatóság szempontjából az újjal egyenértékű anyagok felhasználásával készülnek. A HP hardvertermékeit olyan termékekre cserélheti ki, illetve olyan alkatrészeket használhatja a javítás során, amelyek (a) megegyeznek a javítandó vagy cserélendő termékkel, illetve alkatrésszel és – amennyiben esetleg már használtak –, az újéval azonos teljesítményűek és megbízhatóságúak, illetve (b) már nem gyártott termék esetén működési szempontból az eredetivel egyenértékűek. A HP jótállást vállal arra, hogy a cserealkatrészek anyagukban és megmunkálásukban egyaránt hibamentesek maradnak beépítésüktől számítva kilencven (90) napig, illetve annak a HP hardverterméknek a Korlátozott jótállási időtartamáig, amelyben az alkatrészt kicserélték vagy beépítették, amennyiben az a hosszabb időtartam.

A Korlátozott jótállás ideje alatt a HP – saját megítélése szerint – vállalja a meghibásodott alkatrészek javítását vagy cseréjét. A Korlátozott jótállás értelmében az eltávolított alkatrészek vagy hardvertermékek a HP tulajdonába kerülnek. Abban a valószínűtlen esetben, ha a HP termékénél visszatérő meghibásodások fordulnának elő, a HP saját szabad belátása szerint dönthet, hogy (a) egy általa kiválasztott, az eredetivel azonos típusú vagy az eredeti HP márkajelzésű termékét elérő teljesítményű csereterméket biztosít, vagy pedig (b) visszatéríti a megvásárolt termék árát, illetve a bérbbe vett termék (kamat nélküli) bérleti díját. A hibás termékekkel kapcsolatban ez az egyetlen lehetséges jogorvoslat.

## Kizáró okok

**A HP NEM SZAVATOLJA A TERMÉK ZAVARTALAN ÉS HIBAMENTES MŰKÖDÉSÉT. A HP ELHÁRÍJJA A FELELŐSÉGET A HP HARDVERTERMÉKRE VONATKOZÓ HASZNÁLATI UTASÍTÁSOK BE NEM TARTÁSÁBÓL EREDŐ KÁROKÉRT.**

A Korlátozott jótállás nem vonatkozik a fogyóeszközökre, valamint az olyan termékekre, amelyek gyári száma el van távolítva, valamint amelyek (a) véletlen baleset, nem rendeltetésszerű, illetve helytelen használat, szennyeződés, helytelen vagy elégtelen karbantartás vagy kalibrálás vagy egyéb külső hatás, (b) a termékhez mellékelt használati utasításokban előírt paraméterek be nem tartásával történő használat, (c) nem a HP által szállított programok, csatolók, alkatrészek vagy tartozékok használata, (d) helytelen használatihely-előkészítés és karbantartás, (e) vírusfertőzés, (f) utazás közbeni elvesztés vagy sérülés, illetve (g) az adott termék illetéktelen személy – azaz nem (i) a HP, (ii) a HP hivatalos szerve vagy ha a szervizt ellátó országban vagy régióban vannak az adott termékhez a HP által engedélyezett alkatrészek, (iii) a tulajdonos – által történő beépítése következtében sérültek vagy hibásodtak meg.

**A HP A PROGRAMOK, ADATOK VAGY CSERÉLHETŐ ADATHORDOZÓK MEGHIBÁSODÁSÁÉRT VAGY ELVESZTÉSÉÉRT NEM VÁLLAL FELELŐSÉGET. A HP CSAK AZ ÁLTALA A TERMÉK GYÁRTÁSAKOR ARRA TELEPÍTETT PROGRAMOK ÉS EGYÉB SZOFTVEREK, VALAMINT ADATOK VISSZAÁLLÍTÁSÁÉRT VAGY ÚJRATELEPÍTÉSÉÉRT VÁLLAL FELELŐSÉGET.**

A HP nem vállal felelősséget azokért a működési vagy kompatibilitási problémákért, amelyek (1) a HP által nem támogatott termékek, szoftverek vagy tartozékok használatából, (2) a HP által nem támogatott konfigurációk használatából, illetve (3) egy adott rendszerhez tervezett alkatrészek egy eltérő gyártótól származó vagy eltérő típusú rendszerben történő használatából erednek.

## Kizárólagos jogorvoslat

A JELEN FELTÉTELEK KÉPEZIK AZ ÜGYFÉL ÉS A HP KÖZÖTT A MEGVÁSÁROLT VAGY BÉRELT HP TERMÉKRE VONATKOZÓ TELJES ÉS KIZÁRÓLAGOS JÓTÁLLÁSI SZERZŐDÉST, A HELYI TÖRVÉNYEK ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT MÉRTÉKIG. AZ ITT LEÍRT FELTÉTELEK ÉS KIKÖTÉSEK FELÜLBÍRÁLNAK MINDEN, A HP HARDVERTERMÉK MEGVÁSÁRLÁSÁVAL VAGY BÉRBE VÉTELÉVEL KAPCSOLATBAN ELŐZŐLEG LÉTREJÖTT SZERZŐDÉST, ILLETVE ELŐZŐLEG KAPOTT ISMERTETŐ INFORMÁCIÓT, BELEÉRTVE A HP ÉRTÉKESÍTÉSI NYOMTATVÁNYAIBAN LEÍRT TERMÉKINFORMÁCIÓKAT ÉS A HP, ILLETVE ANNAK ÜGYNÖKE VAGY ALKALMAZOTTJA ÁLTAL ADOTT INFORMÁCIÓKAT IS. A jelen Korlátozott jótállás feltételein tett módosítások kizárólag akkor érvényesek, ha írott formában készültek és a HP egy hivatalos képviselője aláírta azokat.

## A felelősség korlátozása

HA A HP HARDVERTERMÉK MŰKÖDÉSE NEM FELEL MEG A JÓTÁLLÁSBAN LEÍRTAKNAK, A HP JELEN KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS ÉRTELMEBEN VETT MAXIMÁLIS KÖTELEZETTSÉGE KIFEJEZETTEN A VÁSÁRLÓ ÁLTAL A TERMÉKÉRT KIFIZETETT ÁRRA, ILLETVE AMENNYIBEN AZ A KISEBB ÖSSZEG, A RENDELTESSZERŰ HASZNÁLAT SORÁN MEGHIBÁSODOTT HARDVERALKATRÉSZEK JAVÍTÁSI VAGY CSEREKÖLTSÉGÉRE KORLÁTOZÓDIK.

A FENTIEK KIVÉTELÉVEL A HP NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET SEMMILYEN, A TERMÉK VAGY A TERMÉK MŰKÖDÉSKÉPTELENSÉGE ÁLTAL OKOZOTT KÁRÉRT, IDEÉRTVE A BEVÉTEL- VAGY MEGTAKARÍTÁSKIESÉST, AZ ÜZLETI TEVÉKENYSÉG FÉLBESZAKADÁSÁT, AZ ADATVESZTÉST, AZ ÁRBEVÉTELKIESÉST, A HASZNÁLHATATLANSÁGBÓL EREDŐ KÁROKAT VAGY BÁRMELY KÜLÖNLEGES, VÉLETLEN VAGY JÁRULÉKOS KÁRBÓL ADÓDÓ KERESKEDELMİ VAGY GAZDASÁGI VESZTESÉGET. A HP-T NEM TERHELI FELELŐSSÉG HARMADIK FÉL ÁLTAL, ILLETVE HARMADIK FÉL NEVÉBEN ÖN ÁLTAL TETT KÖVETELÉSEK ÜGYÉBEN SEM.

E FELELŐSSÉGKORLÁTOZÁS KÁRTÉRÍTÉSI IGÉNY VAGY A JELEN KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS ÉRTELMEBEN KÁROKOZÁSBÓL (IDEÉRTVE A MULASZTÁST ÉS A SZIGORÚAN VETT TERMÉKKÖTELEZETTSÉGET), SZERZŐDÉS BE NEM TARTÁSÁBÓL VAGY EGYÉB OKBÓL TETT KÁRIGÉNY BENYÚJTÁSA ESETÉN ÉRVÉNYES. JELEN FELELŐSSÉGKORLÁTOZÁS NEM MÓDOSÍTHATÓ, ÉS ELTÉRNI SEM LEHET TŐLE. A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA ABBAN AZ ESETBEN IS FENNÁLL, HA AZ EMLÍTETT MEGHIBÁSODÁSI LEHETŐSÉGEKRŐL A VEVŐ TÁJÉKOZTATTA A HP-T VAGY A HP HIVATALOS KÉPVISELŐJÉT, ILLETVE HA A MEGHIBÁSODÁS LEHETŐSÉGE ELŐRE LÁTHATÓ VOLT. A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA A SZEMÉLYES SÉRÜLÉSEKKEL KAPCSOLATOS KERESETEKRE NEM VONATKOZIK.

A KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS MEGHATÁROZOTT JOGOKAT BIZTOSÍT. EZEN JOGOKON KÍVÜL A VEVŐ AZ ADOTT ÁLLAMTÓL VAGY ORSZÁGTÓL FÜGGŐEN EGYÉB JOGOKKAL IS RENDELKEZHET. A VEVŐRE VONATKOZÓ JOGOKKAL KAPCSOLATBAN TOVÁBBI INFORMÁCIÓT AZ ADOTT ORSZÁG VAGY ÁLLAM VONATKOZÓ JOGSZABÁLYAI TARTALMAZNAK.

## Korlátozott jótállás a tartozékokra

A HP márkanéven forgalmazott egyes tartozékokra (HP tartozékok) vonatkozó Korlátozott jótállás az adott tartozékhoz van mellékelve. Amennyiben a HP tartozék egy HP hardvertermékbe van beszerelve, a HP a tartozékhoz mellékelt jótállási dokumentumokban meghatározott időtartamon keresztül vagy a HP hardvertermék (amelybe a HP tartozékot beszerelték) fennmaradó jótállási időszakának lejártáig biztosít garanciális szervizszolgáltatást, attól függően, hogy melyik időszak a hosszabb. Ez az időtartam azonban nem haladhatja meg a **Korlátozott jótállási időszak** részben ismertetett időtartamot. A HP tartozék jótállási időszaka egyetlen esetben sem haladhatja meg a vásárlás dátumától számított három (3) évet. A HP tartozékra érvényes korlátozott jótállási idő kezdetének a HP cégnél vagy a HP hivatalos viszonteladójánál lebonyolított vásárlás dátuma tekintendő. A jótállási idő kezdete a vásárlás dátumával ellátott számlán vagy átvételi elismervényen szereplő dátum. További tudnivalókat a HP tartozék korlátozott jótállásában találhat. A nem HP márkajelzésű tartozékokra a jótállás nem vonatkozik, azonban ettől függetlenül a megfelelő gyártók vagy forgalmazók közvetlenül a vevő számára vállalhatnak jótállást.

## A vevő kötelezettségei

A korlátozott jótállási időszak alatt a lehető legmagasabb szintű szerviz- és terméktámogatási szolgáltatás nyújtása érdekében a vevő az alábbiakért felelős:

- A HP hardvertermék számára megfelelő működtetési környezet kialakítása és fenntartása, valamint a termék használatára vonatkozó utasítások betartása.
- A konfiguráció ellenőrzése, a legújabb belső vezérlőprogramok és szoftverjavítások telepítése, a HP diagnosztikai segédprogramjainak futtatása, valamint a HP által a probléma végleges megoldásáig javasolt ideiglenes eljárások vagy kerülő megoldások alkalmazása.
- A támogatási szolgáltatás teljesítményét elősegítő HP hálózati és rendszerdiagnosztikai, illetve karbantartási eszközeinek (jelen dokumentum mindezekre egységesen „saját tulajdonú szervizeszközök” néven hivatkozik) rendszerén, illetve telephelyén tartása; A saját tulajdonú szervizeszközöknek a HP az egyedüli és kizárólagos tulajdonosa. Mindezek mellett felelős a következőkért:
  - A saját tulajdonú szervizeszközök kizárólag a meghatározott jótállási időszakon belül és kizárólag a HP által jóváhagyott módon történő használata.
  - A saját tulajdonú szervizeszközök telepítése és karbantartása, ideértve bármely szükséges frissítést és javítást.
  - Távoli csatlakoztathatóság nyújtása a HP által jóváhagyott kommunikációs vonalon (ha szükséges).
  - A HP támogatása a saját tulajdonú szervizeszközök futtatásával.
  - Az elektronikus adattovábbítási lehetőségek használata annak érdekében, hogy a HP értesüljön a szoftver által azonosított eseményekről.
  - A HP által meghatározott, távoli kapcsolat létesítéséhez szükséges hardver beszerzése távoli diagnosztikai szolgáltatással rendelkező rendszerek esetén (ha szükséges).
  - A jótállási szolgáltatás megszűnésével a saját tulajdonú szervizeszközök visszaszolgáltatása, vagy annak biztosítása, hogy a HP eltávolíthassa ezeket az eszközöket.
  - A saját tulajdonú szervizeszközök óvása szállítástól, eladástól, zálogba helyezéstől vagy azok értékének bármely más módon történő csökkentésétől.

E támogatási megoldások és lehetőségek előnyeinek kihasználása érdekében néhány esetben a HP további szoftverek, például eszközillesztők vagy ügyfélprogramok telepítését teheti szükségessé.

- A HP távoli támogatási szolgáltatásainak használata (ha lehetséges). A HP javasolja az általa biztosított támogatási technológiák használatát. Ha a rendelkezésre álló távoli támogatási szolgáltatásokat nem veszi igénybe, a támogatás eszközigényének növekedése többletköltségek felmerülését eredményezheti.
- Együttműködés a HP-vel a probléma telefonon történő megoldása érdekében. Ennek során szükség lehet szokványos diagnosztikai eljárások elvégzésére, további szoftverfrissítések vagy javítások telepítésére, valamint harmadik fél által gyártott eszközök és/vagy helyettesítő eszközök eltávolítására.
- Biztonsági másolatok rendszeres készítése a merevlemezen és más tárolóeszközön tárolt fájlokról, adatokról és programokról az esetleges meghibásodás, illetéktelen módosítás vagy adatvesztés elleni óvintézkedésként. Mielőtt bármilyen meghibásodott HP hardverterméket a szervizbe szállítana, a fájlokról, adatokról és programokról készítsen biztonsági másolatot, valamint távolítsa el minden személyes, titkos vagy magánjellegű adatot.
- A HP hardvertermékre vonatkozó jótállás keretén kívül eső, sérült vagy elveszett fájlok, adatok és programok visszaállítását lehetővé tevő eljárás fenntartása.

- A HP értesítése abban az esetben, ha az egészségre ártalmas vagy veszélyes környezetben üzemelteti a HP hardverterméket. Ilyen esetekben a HP szükségessé teheti a készülék saját kezűleg, a HP felügyelete mellett történő karbantartását, vagy a kockázat elhárításáig elhalaszthatja a támogatási szolgáltatást.
- Az alább felsorolt támogatási szolgáltatások egyes típusainak megfelelő további feladatok, valamint a támogatási szolgáltatás legmegfelelőbb teljesítése érdekében a HP által szükségesnek látott műveletek elvégzése.

## A hardverre vonatkozó jótállási szolgáltatás típusai

Az alábbiakban a megvásárolt HP hardvertermékhez igénybe vehető jótállási szolgáltatásokat tekintheti át. További információt a „**Korlátozott jótállási időszak**” című részben talál.

### Ügyfél általi javítás

A HP termékek a javítási idő csökkentése és a nagyobb rugalmasság érdekében számos ügyfél által cserélhető alkatrészt tartalmaznak. Ha a hiba megállapítása során a HP úgy találja, hogy a probléma az ügyfél által végzett alkatrészcserevel is megoldható, a HP a szükséges alkatrészt közvetlenül az ügyfél címére szállítja. Az ügyfél által cserélhető alkatrészeknek az alábbi két kategóriáját különböztetjük meg:

- Kötelezően az ügyfél által cserélendő alkatrészek. Ha ezen alkatrészek cseréjére kéri fel a HP-t, a javítási és logisztikai költség Önt terheli.
- Nem kötelezően az ügyfél által cserélendő alkatrészek. Ezen alkatrészek az ügyfél által is cserélhetők, azonban a HP általi, a termékre vonatkozó jótállási szolgáltatás keretében történő csere sem jár további költségekkel.

Az ügyfél által cserélhető alkatrészeket a HP lehetőség szerint úgy postázza, hogy azok a következő munkanapra megérkezzenek. Egyes területeken további költség fejében igényelhet egyazon napra történő, illetve négyórás kiszállítást is. Ha tanácsadásra van szüksége, hívhatja a HP technikai tanácsadó központját, és egy szakember telefonon nyújt majd segítséget. A HP a cserealkatrészhez mellékelt dokumentációban határozza meg, hogy a hibás alkatrészt vissza kell-e juttatni a HP részére. Abban az esetben, ha a meghibásodott alkatrészt vissza kell küldeni a HP számára, gondoskodnia kell az alkatrész elküldéséről a meghatározott időn belül, mely általában öt (5) munkanap. A meghibásodott alkatrészt a hozzá tartozó dokumentációkkal együtt kell elküldeni a termék csomagolásában. Ha nem küldi vissza a hibás alkatrészt, a HP felszámíthatja a cserealkatrész árát. Az ügyfél általi javítás esetén a HP fizeti az összes szállítási és visszaküldési költséget, és határozza meg az igénybeveendő futár- vagy szállítási szolgáltatót.

### Csak alkatrészekre vonatkozó jótállási szolgáltatás

A HP korlátozott jótállása kizárólag az alkatrészekre vonatkozó jótállási szolgáltatást is tartalmazhat. A csak alkatrészekre vonatkozó jótállási szolgáltatás keretében a HP külön díj felszámolása nélkül nyújt cserealkatrészt. A HP által végzett javítás esetén a javítási és logisztikai költség Önre hárul.

### Speciális alkatrészcsere vonatkozó jótállási szolgáltatás

A HP korlátozott jótállása egy speciális alkatrészcsere vonatkozó jótállási szolgáltatást is tartalmazhat. A speciális alkatrészcsere vonatkozó jótállási szolgáltatás feltételei alapján ha egy HP hardvertermék hibásnak bizonyul, a HP a cserealkatrészt közvetlenül az ügyfél címére szállítja. A cserealkatrész kézhezvételét követően a meghatározott időn (általában 5 napon) belül a hibás alkatrészt a cserealkatrész csomagolásában vissza kell küldeni a HP számára. A HP magára vállalja a hibás alkatrész visszaküldéséből származó összes szállítási és biztosítási költséget. Ha nem küldi vissza a hibás alkatrészt, a HP felszámíthatja a cserealkatrész árát.

## Helyszíni jótállási szolgáltatás

A HP korlátozott jótállása helyszíni jótállási szolgáltatást is tartalmazhat. A helyszíni jótállási szolgáltatás keretében a HP saját megítélése szerint dönt az alábbi javítási módszerek között:

- Távoli javítás
- Ügyfél által végzett alkatrészcserevel történő javítás
- Helyszíni javítás

Ha a HP a helyszíni javítás mellett dönt, a kiszállítás – amennyiben a HP hardvertermékre vonatkozó jótállási szerződés másként nem rendelkezik – a szokásos munkaidőben fog történni. A munkaidő általában hétfőtől péntekig, 9–17 óráig tart, de egyes területeken ettől eltérő is lehet. Ha az Ön székhelye a szerviz által ellátott szokásos területen kívül esik (rendszerint 50 km), a vállalási idő hosszabb lehet, és a költségek is növekedhetnek. A legközelebbi HP szervizközpont megkereséséhez látogasson el a HP webhelyére a következő címen: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

A helyszíni támogatás igénybevételéhez:

- A HP helyszíni jótállási szervizszolgáltatásának nyújtásakor telephelyén jelen kell lennie az Ön képviselőjének.
- Amennyiben esetlegesen egészségre ártalmas vagy veszélyes környezetben üzemelteti a HP terméket, erről értesítenie kell a HP-t.
- Meg kell felelnie az indokolt biztonsági követelményeknek, valamint biztosítania kell a HP szakemberei számára a HP által meghatározott szükséges felszerelés, adatok és rendszerek használatát, illetve az azokhoz való megfelelő szabad és biztonságos hozzáférést a szolgáltatás kellő időben való elvégzéséhez.
- Meg kell győződnie arról, hogy a gyártói címkék (például a gyári számok) a helyükön vannak, hozzáférhetőek és olvashatók.
- A termék használati feltételeinek és a támogatott konfigurációknak megfelelő környezetet kell fenntartania.

## Szolgáltatásfrissítések

A HP további, helyben megvásárolható technikai és szerviztámogatást is nyújt a termékeihez. Egyes támogatások és termékek azonban nem minden országban állnak rendelkezésre. A szolgáltatásfrissítések elérhetőségéről és azok díjáról a HP következő webhelyén tájékozódhat: <http://www.hp.com/support>.

## Korlátozott jótállási időszak

A HP hardvertermékre vonatkozó korlátozott jótállási időszak a vásárlás napján kezdődő meghatározott időszak. A vásárlás dátuma a számlán szereplő dátum, kivéve ha a HP vagy a viszonteladó írásban másképp rendelkezik.

### 1. táblázat: ProLiant és X86 kiszolgálói termékek

Termék	A Korlátozott jótállás és a szolgáltatás módja <sup>1,2</sup>	Vállalási idő <sup>3</sup>
HP tc2120 kiszolgáló	1 év az alkatrészekre és 1 év helyszíni szervizre	Következő munkanapra
ProLiant BL e-Class ultravékony kiszolgálómodulok <sup>4</sup>	1 év, csak alkatrészekre	Következő munkanapra
ProLiant BL e-Class házak és kapcsolótálcák ultravékony kiszolgálómodulokhoz	3 év az alkatrészekre és 3 év helyszíni szervizre	Következő munkanapra
ProLiant BL30p, BL35p és BL260c kiszolgálómodulok	1. évben: alkatrészekre és helyszíni szervizre 2–3. évben: csak alkatrészekre	Alkatrészek: 1–5 munkanap Javítás: Következő munkanapra

BladeSystem p-Class ProLiant p-Class blade kiszolgálók (a BL30p és BL35p kiszolgálót kivéve) p-Class ház, kapcsoló <sup>5</sup> , tápegységburkolatok, táphálózati elosztók, diagnosztikai állomások	3 év az alkatrészekre és 3 év helyszíni szervizre  3 év az alkatrészekre és 3 év helyszíni szervizre	Következő munkanapra  Következő munkanapra
BladeSystem c-Class ProLiant c-Class 400 és 600 sorozatú blade kiszolgálók ProLiant c-Class 200 sorozatú blade kiszolgálók ProLiant c-Class 200 sorozatú G6 és újabb blade kiszolgálók c-Class ház c-Class kapcsolók <sup>5</sup>	3 év az alkatrészekre és 3 év helyszíni szervizre 1 év az alkatrészekre és 1 év helyszíni szervizre 3 év, csak alkatrészekre 3 év az alkatrészekre és 3 év helyszíni szervizre 1 év az alkatrészekre és 1 év helyszíni szervizre	Következő munkanapra Következő munkanapra Következő munkanapra Következő munkanapra Következő munkanapra
ProLiant CL380 fűtők <sup>6</sup>	3 év az alkatrészekre és 3 év helyszíni szervizre	Következő munkanapra
ProLiant DL120 kiszolgálók	1 év az alkatrészekre és 1 év helyszíni szervizre	Következő munkanapra
ProLiant DL140 kiszolgálók	1 év, csak alkatrészekre	1–5 munkanap
ProLiant DL140 G3 és újabb kiszolgálók	1 év az alkatrészekre és 1 év helyszíni szervizre	Következő munkanapra
ProLiant DL145 G1 és G2 kiszolgálók	1 év, csak alkatrészekre	1–5 munkanap
ProLiant DL145 G3 és újabb kiszolgálók	1 év az alkatrészekre és 1 év helyszíni szervizre	Következő munkanapra
ProLiant DL160 kiszolgálók ProLiant DL160 G6 és újabb kiszolgálók	1 év az alkatrészekre és 1 év helyszíni szervizre 3 év, csak alkatrészekre	Következő munkanapra Következő munkanapra
ProLiant DL165 kiszolgálók	1 év az alkatrészekre és 1 év helyszíni szervizre	Következő munkanapra
ProLiant DL180 kiszolgálók ProLiant DL180 G6 és újabb kiszolgálók	1 év az alkatrészekre és 1 év helyszíni szervizre 3 év, csak alkatrészekre	Következő munkanapra Következő munkanapra
ProLiant DL185 kiszolgálók	1 év az alkatrészekre és 1 év helyszíni szervizre	Következő munkanapra
ProLiant DL320 kiszolgálók ProLiant DL320 G6 és újabb kiszolgálók	1. évben: alkatrészekre és helyszíni szervizre 2–3. évben: csak alkatrészekre 3 év az alkatrészekre és 3 év helyszíni szervizre	Alkatrészek: 1–5 munkanap Javítás: Következő munkanapra Következő munkanapra
ProLiant ML110 kiszolgálók	1 év az alkatrészekre és 1 év helyszíni szervizre	Következő munkanapra
ProLiant ML115 kiszolgálók	1 év az alkatrészekre és 1 év helyszíni szervizre	Következő munkanapra
ProLiant ML150 kiszolgálók	1 év az alkatrészekre és 1 év helyszíni szervizre	Következő munkanapra
ProLiant ML310 kiszolgálók	1 év az alkatrészekre és 1 év helyszíni szervizre	Következő munkanapra
ProLiant ML330 G2, G3 kiszolgálók	1 év az alkatrészekre és 1 év helyszíni szervizre	Következő munkanapra
Egyéb ProLiant típusok	3 év az alkatrészekre és 3 év helyszíni szervizre	Következő munkanapra

<sup>1</sup> A táblázatban szereplő jótállási szolgáltatás az alapszintű jótállásra vonatkozik. Az adott HP hardvertermékre az alapszintű jótálláson felül további jótállás is vonatkozhat. Az aktuális jótállási információkért forduljon a HP legközelebbi értékesítési irodájához.

<sup>2</sup> Az ATA és a SATA merevlemez-meghajtókra a maximális jótállási idő egy (1) év, függetlenül azon rendszer jótállási időszakától, amelybe be vannak építve.

<sup>3</sup> A vállalási idők a helyi munkanapok és munkaidő szerint értendők. Amennyiben a dokumentumok másképp nem rendelkeznek, a vállalási idő az ügyfél hívásától értődik, addig az időpontig, amíg a HP vagy kölcsönösen elfogadott időpontot határozott meg a szolgáltatás nyújtására, vagy pedig megkezdte a távoli diagnosztikát. A vállalási idő megállapítása gazdaságossági szempontok figyelembevételével történik. Egyes országokban és bizonyos beszállítói megszorítások esetén a vállalási idő változhat. Ha az Ön székhelye a szervizzel ellátott szokásos területen kívül esik, a vállalási idő hosszabb lehet, és a költségek is növekedhetnek. Az adott helyen érvényes vállalási idővel kapcsolatban a helyi HP szerviz nyújt felvilágosítást.

<sup>4</sup> A ProLiant BL e-Class ultravékony kiszolgálómodulokra nem vonatkozik a kiszolgálómodul-házak jótállása.

<sup>5</sup> A kapcsolók az átjáró-modulokat és a hálózati csatlakozásokat foglalják magukban. A HP márkájú hálózati csatlakozókra a maximális jótállási idő egy (1) év, függetlenül azon rendszer jótállási időszakától, amelybe be vannak építve. A nem HP márkajelzésű tartozékokra a jótállás nem vonatkozik, azonban ettől függetlenül a megfelelő gyártók vagy forgalmazók közvetlenül a vevő számára vállalhatnak jótállást. A HP Storage Fibre Channel csatlakozókra a maximális jótállási idő egy (1) év, függetlenül azon rendszer jótállási időtartamától, amelybe be vannak építve. Az adattároló termékek jótállási feltételeivel kapcsolatban a HP alábbi webhelyén talál további információt: <http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html>.

<sup>6</sup> A többi ProLiant fűrtre az alkatrészeikre vonatkozó jótállás érvényes.

## 2. táblázat: ProLiant és X86 kiszolgálótartozékok<sup>1</sup>

Termék	A Korlátozott jótállás és a szolgáltatás módja <sup>2</sup>	Vállalási idő <sup>3</sup>
Akkumulátorok	1 év, csak alkatrészekre	1–5 munkanap
Kábelek	1 év, csak alkatrészekre	1–5 munkanap
Lemez meghajtó-házak	3 év, csak alkatrészekre	1–5 munkanap
Merevlemez-meghajtók (ATA, PATA, SATA)*	1 év, csak alkatrészekre	1–5 munkanap
Merevlemez-meghajtók (SCSI, SAS)	3 év, csak alkatrészekre	1–5 munkanap
Sínadapterek	1 év, csak alkatrészekre	1–5 munkanap
Memória	1 év, csak alkatrészekre	1–5 munkanap
Modemek	1 év, csak alkatrészekre	1–5 munkanap
Moduláris hűtőrendszerek (MCS)	1 év, csak alkatrészekre	1–5 munkanap
Hálózati kártyák	1 év, csak alkatrészekre	1–5 munkanap
Optikai meghajtók	3 év, csak alkatrészekre	1–5 munkanap
Áramvédelem és felügyelet (UPS, valamint UPS akkumulátorok)	1. évben: alkatrészekre és helyszíni szervizre 2–3. évben: csak alkatrészekre	Alkatrészek: 1–5 munkanap Javítás: Következő munkanapra
Processzorok	3 év, csak alkatrészekre	1–5 munkanap
Állványok és tartozékaik	3 év, csak alkatrészekre	1–5 munkanap
Remote Insight Lights Out Edition II kártyák	1 év, csak alkatrészekre	1–5 munkanap
Tárrendszer-vezérlők	3 év, csak alkatrészekre	1–5 munkanap

<sup>1</sup> A 2. táblázat csak a ProLiant és az X86 kiszolgálótartozékokat tartalmazza. A HP-től beszerezhető egyéb tartozékok jótállási feltételei az adott tartozékhoz adott korlátozott jótállási nyilatkozatban található. Az adattároló termékek jótállási feltételeivel kapcsolatban további információt a HP alábbi webhelyén talál: <http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html>.

<sup>2</sup> A táblázatban szereplő jótállási szolgáltatás az alapszintű jótállásra vonatkozik. Az adott HP hardvertermékre az alapszintű jótálláson felül további jótállás is vonatkozhat. Az aktuális jótállási információkért forduljon a HP legközelebbi értékesítési irodájához.

<sup>3</sup> A vállalási idők a helyi munkanapok és munkaidő szerint értendők. Amennyiben a dokumentumok másképp nem rendelkeznek, a vállalási idő az ügyfél hívásától értődik, addig az időpontig, amíg a HP vagy kölcsönösen elfogadott időpontot határozott meg a szolgáltatás nyújtására, vagy pedig megkezdte a távoli diagnosztikát. A vállalási idő megállapítása gazdaságossági szempontok figyelembevételével történik. Egyes országokban és bizonyos beszállítói megszorítások esetén a vállalási idő változhat. Ha az Ön székhelye a szervizzel ellátott szokásos területen kívül esik, a vállalási idő hosszabb lehet, és a költségek is növekedhetnek. Az adott helyen érvényes vállalási idővel kapcsolatban a helyi HP szerviz nyújt felvilágosítást.

\* Ezekre a tartozékokra a maximális jótállási idő egy (1) év, függetlenül azon rendszer jótállási időszakától, amelybe be vannak építve.

## 3. táblázat: HP adattároló termékek

Termék	A Korlátozott jótállás és a szolgáltatás módja	Vállalási idő
HP adattároló termékek (többek között, de nem kizárólag: lemeztömbök, NAS, AIT, DLT, DAT, MSA)	<a href="http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html">http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html</a>	

#### 4. táblázat: Szoftvertermékek

Termék	Technikai támogatás	Vállalási idő <sup>1</sup>
HP márkajelzésű szoftver	90 nap, az üzembe helyezésre	Munkaidőben
Harmadik fél márkajelzésével rendelkező, a HP által telepített vagy forgalmazott szoftver	90 nap, az üzembe helyezésre	Munkaidőben
A szoftvert tartalmazó adathordozó <sup>2</sup>	90 nap cserejótállás a hibás adathordozóra	5 munkanap

<sup>1</sup> A vállalási idők a helyi munkanapok és munkaidő szerint értendők. Amennyiben a dokumentumok másképp nem rendelkeznek, a vállalási idő az ügyfél hívásától értendő, addig az időpontig, amíg a HP vagy kölcsönösen elfogadott időpontot határozott meg a szolgáltatás nyújtására, vagy pedig megkezdte a távoli diagnosztikát. A vállalási idő megállapítása gazdaságossági szempontok figyelembevételével történik. Egyes országokban és bizonyos beszállítói megszorítások esetén a vállalási idő változhat. Ha az Ön székhelye a szervizzel ellátott szokásos területen kívül esik, a vállalási idő hosszabb lehet, és a költségek is növekedhetnek. Az adott helyen érvényes vállalási idővel kapcsolatban a helyi HP szerviz nyújt felvilágosítást.

<sup>2</sup> A szoftvert tartalmazó adathordozó: A HP márkajelzésű szoftvert vagy a HP által telepített vagy forgalmazott, harmadik fél márkajelzésével rendelkező szoftvert tartalmazó adathordozó (CD, mágneslemez vagy szalag).

#### 5. táblázat: adatközponti infrastruktúra-termékek

Termékek	Technikai támogatás	Válaszidő <sup>1</sup>
Adatközpont teljesítményének optimalizálása (adatközponti konténer, állványok, hűtési infrastruktúra és áramelosztó rendszer)	1 év az alkatrészekre és 1 év helyszíni szervizre	Következő munkanapra

<sup>1</sup> A válaszidő a szokásos helyi munkanapok és munkaidő figyelembevételével számítandó. Ellenkező értelmű kijelentés hiányában minden válaszidő onnantól számítandó, hogy az ügyfél felhívta a HP-t, addig, amíg a HP nem ajánlott fel egy mindkét fél számára elfogadható időpontot a támogatás elvégzésére, vagy amíg a HP meg nem kezdte a támogatás nyújtását vagy a távdiagnosztikát. A válaszidő szokásos körülmények között elvárható szolgáltatásra vonatkozik. Egyes országokban és bizonyos beszállítói korlátok között a válaszidő ettől eltérhet. Ha az Önök telephelye a szolgáltatási területen kívül található, a válaszidő hosszabb lehet, illetve pluszköltségek merülhetnek fel. Az Önök területén elérhető válaszidőről érdeklődjön a HP helyi szolgáltatási szervezeténél.

## Korlátozott jótállás a szoftverre

AZ ADOTT PROGRAM VÉGFELHASZNÁLÓI SZERZŐDÉSÉBEN VAGY PROGRAMHASZNÁLATI SZERZŐDÉSÉBEN LEÍRTAKON KÍVÜL (HA A HELYI TÖRVÉNYEK MÁSKÉPP NEM RENDELKEZNEK) A HP NEM VÁLLAL SEMMILYEN JÓTÁLLÁST A SZOFTVERTERMÉKEKRE, BELEÉRTVE A HP ÁLTAL TELEPÍTETT SZOFTVERTERMÉKEKET, AZ INGYENES SZOFTVEREKET (lásd alább) ÉS AZ OPERÁCIÓS RENDSZEREKET IS, VALAMINT A HP ELHÁRÍT MINDENNEMŰ EGYÉB KIFEJEZETT, BELEÉRTETT VAGY TÖRVÉNY ÁLTAL SZABÁLYOZOTT JÓTÁLLÁST VAGY FELTÉTELT, BELEÉRTVE A JOGCÍMSZAVATOSSÁGOT ÉS AZ ÉRTÉKESÍTHETŐSÉGRE, ADOTT CÉLRA VALÓ FELHASZNÁLHATÓSÁGRA VAGY VÍRUSMENTESSÉGRE VONATKOZÓ BÁRMELY JÓTÁLLÁST, KÖTELEZETTSÉGET VAGY FELTÉTELT MEG NEM SÉRTÉSÉT.

Egyes államok vagy joghatóságok előírásai szerint nem hárítható el a beleértett jótállás, illetve nem korlátozható annak időtartama, így előfordulhat, hogy a fenti felelősségkizárás nem vonatkozik teljes egészében Önre. A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK KERETEIN BELÜL A HP, ILLETVE ANNAK SZÁLLÍTÓI SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM TEHETŐK FELELŐSSÉ SEMMINEMŰ KÜLÖNLEGES, VÉLETLEN, KÖZVETETT VAGY JÁRULÉKOS KÁRÉRT (BELEÉRTVE A NYERESÉGGIESÉSEL, A BIZALMAS VAGY EGYÉB INFORMÁCIÓK ELVESZTÉSÉVEL, AZ ÜZLETI TEVÉKENYSÉG FÉLBESZAKADÁSÁVAL, A SZEMÉLYES SÉRÜLÉSEKKEL, VALAMINT A BIZALMAS INFORMÁCIÓKNAK A SZOFTVERTERMÉK HASZNÁLATÁBÓL, ILLETVE HASZNÁLHATATLANSÁGÁBÓL KÖVETKEZŐ KISZIVÁRGÁSÁVAL KAPCSOLATOS KÁROKAT), MÉG ABBAN AZ ESETBEN SEM, HA A HP VAGY ANNAK SZÁLLÍTÓI TISZTÁBAN VOLTAK A HASONLÓ KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉVEL, VALAMINT A JOGORVOSLAT NEM VEZET CÉLRA. Egyes államok vagy joghatóságok előírásai szerint nem háríthatók el vagy korlátozhatók a véletlen vagy járulékos károk, így előfordulhat, hogy a fenti korlátozások és elhárítások egy része nem vonatkozik Önre.

A HP-nek az általa HP márkanéven forgalmazott szoftverekkel kapcsolatos jótállási kötelezettségeit a programhoz mellékelt végfelhasználói licencszerződés vagy programhasználati szerződés tartalmazza. Ha a HP által a szoftver biztosítására használt cserélhető adathordozó anyag- vagy szerelési hibásnak bizonyul a vásárlástól számított kilencven (90) napon belül, akkor az egyedüli lehetőség az adathordozó visszajuttatása a HP-hez csere céljából. Az üres cserélhető szalagos adathordozókra vonatkozóan a következő webhelyen talál információt: <http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpg50101>

A nem HP termékre vonatkozó jótállással kapcsolatban a vásárlónak kell érdeklődnie a gyártóknál.

## Ingyenes operációs rendszerek és alkalmazások

A HP nem nyújt támogatást a harmadik fél által nyilvános licenc keretében nyújtott szoftverekhez, ideértve az operációs rendszereket és alkalmazásokat („ingyenes szoftverek”). A HP hardvertermékekkel forgalmazott ingyenes szoftverekhez az ingyenes szoftver gyártója nyújt technikai tanácsadást. Ennek módját az ingyenes operációs rendszernek vagy egyéb ingyenes programnak a HP hardvertermékhez mellékelt támogatási nyilatkozatából tudhatja meg.

## Üzembe helyezési tanácsadás

Az elektronikus úton vagy telefonon lebonyolított üzembe helyezési tanácsadás a vásárlás időpontjától számított kilencven (90) napig vehető igénybe. Az on-line források és a telefonszámok jegyzéke a „**Kapcsolatfelvétel a HP céggel**” című fejezetben olvasható.

A tanácsadás az alábbiak foglalja magában:

- Telepítéssel kapcsolatos kérdések megválaszolása (eljárások, az első lépések, előfeltételek)
- A HP hardvertermékhez mellékelt vagy ahhoz külön megvásárolt szoftverek és szolgáltatások telepítése, beállítása (eljárások, az első lépések)
- A rendszer hibaüzeneteinek értelmezése
- A rendszerproblémák kiszűrése
- A HP hardvertermékhez mellékelt, illetve ahhoz külön megvásárolt szoftverhez kapcsolódó támogatási információ és frissítések beszerzése

A tanácsadás nem vehető igénybe a következőkhöz:

- A felhasználó saját programjainak és forráskódjainak létrehozása és diagnosztizálása
- Nem a HP által gyártott termékek telepítése
- A rendszer optimalizálásával, testreszabásával és a hálózat beállításával kapcsolatos kérdések

## Kapcsolatfelvétel a HP céggel

Ha a termék a korlátozott jótállási időszakon belül meghibásodik, és a termék dokumentációjában lévő tanácsok nem segítenek a probléma megszüntetésében, a következő módon vehet igénybe segítséget:

- Keresse meg a legközelebbi HP támogatási szolgálatot az alábbi webhelyen: <http://www.hp.com/support>.
- Forduljon a legközelebbi HP támogatási szolgálathoz, a hívás előtt pedig készítse elő a következő adatokat:
  - A termék gyári száma, a típus neve és száma
  - A vonatkozó hibaüzenetek
  - A termék esetleges bővítései
  - Operációs rendszer
  - Külső gyártótól származó hardver vagy szoftver
  - Részletes kérdések

© 2005-2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.